

## Politica per la Qualità

Il successo dell'Azienda dipende soprattutto dalla qualità dei prodotti e dei servizi offerti. Per questo motivo dobbiamo perseguirne il miglioramento continuo. Il nostro obiettivo è quello di ottenere ed accrescere la fiducia del cliente nei nostri confronti.

Desideriamo acquisire il maggior numero di ordini dai nostri committenti ed offrire loro un servizio completo. Ogni lavoro deve essere effettuato con lo scopo di ottenere ulteriori ordini.

I prodotti sono progettati e sviluppati con l'ausilio delle migliori tecnologie e attrezzature, ma soprattutto attraverso il necessario know-how. Per questo motivo sono di fondamentale importanza collaboratori motivati e competenti. Mediante una continua istruzione garantiamo il know-how dell'Azienda.

Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità è un imperativo per l'intera Azienda e perciò un dovere per tutti i collaboratori. Attraverso il dialogo interfunzionale, la Direzione ed i collaboratori traducono nel lavoro di tutti i giorni la filosofia della Qualità dell'Azienda.

La dirigenza dell'Azienda è praticata in maniera collaborativa in modo che il personale sia soddisfatto e motivato. È di fondamentale importanza la definizione delle esigenze della Qualità in quanto queste sono molteplici ed il loro rispetto è strettamente legato alla soddisfazione del cliente.

La responsabilità dell'applicazione della Politica per la Qualità e del raggiungimento degli obiettivi fissati è della Direzione I. e O. S.r.l. I collaboratori, ai quali è stata affidata l'esecuzione di una attività o di un servizio, sono responsabili del livello qualitativo raggiunto. Tutti i collaboratori sono tenuti ad informare la Direzione in caso di carenze qualitative che riguardino il loro settore, ma che non sono in grado di rimuovere. Vale fundamentalmente il seguente principio: "Prevenzione piuttosto che correzione".

La produttività deve crescere in tutti i reparti dell'Azienda. Per questo sono necessari investimenti in attrezzature e nella formazione del personale.

Gli obiettivi concreti della nostra Politica per la qualità sono:

- L' impegno diretto della Direzione per assicurare il mantenimento e il miglioramento continuo del Sistema di gestione per la Qualità
- uno sforzo costante dell'Azienda teso al coinvolgimento di tutto il personale nelle attività e nelle attenzioni necessarie a realizzare un continuo incremento dell'efficienza e dell'eccellenza aziendale
- l'attività diffusa di aggiornamento dei processi e dei servizi del sistema organizzativo, al fine di consolidare e rafforzare la qualità delle operazioni e dei controlli
- una struttura organizzativa che assicuri un livello di trasparenza, documentabilità e controllo dei prodotti/processi e servizi, indispensabili per raggiungere e soddisfare l'obiettivo prioritario (la soddisfazione del cliente finale)

- l'azione di promozione e sviluppo della cultura aziendale per la Qualità, al fine di radicare profondamente il senso della Politica per la Qualità nello stile dell'agire di tutte le persone della Società; ciò attraverso un'azione di addestramento e sviluppo del personale mirata alla comprensione e diffusione della Politica per la Qualità
- la destinazione al Responsabile Gestione Qualità di precisi compiti nel mantenimento e nello sviluppo del Sistema di gestione per la Qualità aziendale
- il costante impegno di tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi prestabiliti dalla Direzione, che sono obiettivi di "customer satisfaction", di contenimento e riduzione dei reclami, di acquisizione di nuovi clienti, di aumento del profitto (sempre nel rispetto dei requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili)
- il perseguimento del miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni, coinvolgendo le parti interessate, valutando il contesto nel quale opera l'organizzazione al fine di identificarne i rischi e le opportunità
- l'applicazione delle leggi in materia di sicurezza sul lavoro e di protezione dei dati personali.

La Direzione è certa che questa Politica per la Qualità serve a garantire un futuro sicuro alla nostra Azienda.

Siamo aperti a nuove idee e siamo orientati al futuro. Nel fare questo dobbiamo essere sempre un passo più avanti dei nostri concorrenti.

L'applicazione della Politica per la Qualità e la sua efficacia sono verificate attraverso attività volte a tenere sotto controllo i processi, per eliminare le cause di prestazioni insoddisfacenti e conseguire una maggiore efficienza.

La Direzione riesamina almeno una volta all'anno il Sistema di Gestione per la Qualità per stabilire e assicurare la rispondenza dello stesso ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 e ai programmi ed obiettivi definiti come strategia.

Merate, 10 Gennaio 2022

*Il Presidente della I. e O. S.r.l.*



INFORMATICA e ORGANIZZAZIONE srl